

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ			
1 ^η Ημέρα			
Ωρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Ανάλυση περιεχομένου
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)	
8:30	10:30	2:00	Εισαγωγή Ανάλυση των στόχων του προγράμματος Επεξήγηση της όλης που θα καλυφθεί Θέμα 1 Εισαγωγή στο θέμα, απαιτήσεις προτύπου για Υπεύθυνο Ποιότητας και για Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Υπεύθυνος Ποιότητας Εργαστηρίου Δοκιμών: Τυπικά και ουσιαστικά προσόντα, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις
10:30	11:00	0:30	Διάλειμμα
11:00	13:00	2:00	Θέμα 2 Σχεδιασμός και ανάπτυξη του Συστήματος Ποιότητας - Ρόλος Υπευθύνου Ποιότητας: Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, Οδηγίες, Οδηγίες Αναλυτικών Μεθόδων, Έντυπα, Αρχεία - Σύνταξη, έγκριση, διανομή εγγράφων συστήματος ποιότητας.
13:00	14:00	1:00	Γεύμα
14:00	15:30	1:30	Θέμα 3 Μελέτη Περιπτώσεων: Σχεδιασμός Εγχειριδίου Ποιότητας και Αρχείων Ποιότητας, Διαχείριση εγγράφων. Συμπλήρωση αίτησης για διαπίστευση, αναπαράσταση διαδικασίας αξιολόγησης, άρση μη συμμορφώσεων.
15:30	15:45	0:15	Διάλειμμα
15:45	17:15	1:30	Θέμα 4 Λειτουργία Συστήματος Ποιότητας - Ρόλος Υπευθύνου Ποιότητας: Αρχαιοθέτηση, αναθεωρήσεις, απόσυρση εγγράφων συστήματος ποιότητας.
Σύνολο Καθαρής Διάρκειας		7h	

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ**

2^η Ημέρα

Ωρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Ανάλυση περιεχομένου
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)	
8:30	10:30	2:00	Θέμα 5 Προετοιμασία και Αξιολόγηση Εργαστηρίου για Διαπίστευση - Ρόλος Υπεύθυνου Ποιότητας: Προετοιμασία, Υποβολή Αίτησης - Τεχνικής Τεκμηρίωσης, Προαξιολόγηση.
10:30	11:00	0:30	Διάλειμμα
11:00	13:00	2:00	Θέμα 6 Προετοιμασία και Αξιολόγηση Εργαστηρίου για Διαπίστευση - Ρόλος Υπευθύνου Ποιότητας: Τελική Αξιολόγηση, Εκκαθάριση μη συμμορφώσεων, Χορήγηση Πιστοποιητικού, Επιτηρήσεις - Επεκτάσεις, Δικαιώματα / Υποχρεώσεις Διαπιστευμένου Εργαστηρίου
13:00	14:00	1:00	Γεύμα
14:00	15:30	1:30	Θέμα 7 Εσωτερικές Επιθεωρήσεις: Απαιτήσεις προτύπου, τυπικά και ουσιαστικά προσόντα εσωτερικών επιθεωρητών, ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων, μεθοδολογία επιθεωρήσεων, ερωτηματολόγιο εσωτερικών επιθεωρήσεων για όλα τα τμήματα και δραστηριότητες του Εργαστηρίου, συμπλήρωση εντύπων, άρση μη συμμορφούμενων ενεργειών, αρχεία.
15:30	15:45	0:15	Διάλειμμα
15:45	17:15	1:30	Θέμα 8 Μελέτη Περίπτωσης: Κατάρτιση Ετήσιου Προγράμματος Επιθεώρησης, Διάλογοι Επιθεωρητή - επιθεωρούμενων στελεχών σε επιλεγμένα τμήματα του Εργαστηρίου, Συμπλήρωση Εντύπων, αξιολόγηση παρατηρήσεων και συσχέτιση με απαιτήσεις του προτύπου, Συγγραφή Διορθωτικών Ενεργειών. Εξεταστικό Δοκίμιο
Σύνολο Καθαρής Διάρκειας		7h	